

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

ABRIL/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

Palmeira dos Índios - Alagoas

ABRIL
2019

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jul/18 Real.	2º Mês - Cont.	ago/18 Real.	3º Mês - Cont.	set/18 Real.	4º Mês - Cont.	out/18 Real.	5º Mês - Cont.	nov/18 Real.	6º Mês - Cont.	dez/18 Real.	7º Mês - Cont.	jan/19 Real.	8º Mês - Cont.	fev/19 Real.	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.
Atendimentos*	6750	3972	6750	3759	6750	3.906	6750	4375	6750	3918	6750	4224	6750	4300	6750	4021	6750	8996	6750	10427	6750	0	6750	0

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	3028	2.858	2.961	3337	3000	3194	3304	3062	3297	3661		
Pediatria	832	788	848	918	817	866	879	860	1042	1431		
Serviço Social	112	113	97	120	101	164	117	99	133	81		
Total	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	4021	4472	5173	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	59	57	65	70	54	49	55	51	63	73		
Amarela - Urgência Maior	1589	1623	1624	1745	1571	1706	1738	1625	1821	2107		
Verde - Urgência Intermediária	2200	1960	2108	2413	2171	2264	2324	2173	2426	2806		
Azul - Não Urgência	119	118	108	145	119	204	183	172	162	187		
ABRIL	3967	3758	3905	4373	3915	4223	4300	4021	4472	5173	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
De 0 a 1 Ano Incompleto	127	112	141	163	135	130	126	161	190	255		
De 1 a 2 Anos Incompletos	131	99	135	127	154	152	155	144	169	285		
De 2 a 3 Anos Incompletos	105	95	141	132	100	97	122	126	141	207		
De 3 a 4 Anos Incompletos	81	80	109	98	75	85	85	88	109	144		
De 4 a 5 Anos Incompletos	60	72	44	76	58	58	69	74	83	131		
De 5 a 6 Anos Incompletos	61	64	56	62	56	54	39	40	55	76		
De 6 a 12 Anos Incompletos	266	264	213	259	232	272	269	255	279	343		
De 12 a 15 Anos Incompletos	98	87	89	107	114	143	104	109	136	156		
De 15 a 21 Anos Incompletos	354	348	364	413	326	408	435	368	386	488		
De 21 a 25 Anos Incompletos	244	169	231	269	234	241	248	235	304	298		
De 25 a 30 Anos Incompletos	268	223	268	275	253	293	279	265	304	317		
De 30 a 35 Anos Incompletos	260	270	257	293	263	287	302	312	313	302		
De 35 a 40 Anos Incompletos	251	292	273	271	287	282	306	274	342	330		
De 40 a 45 Anos Incompletos	243	234	251	282	289	289	271	263	239	296		
De 45 a 50 Anos Incompletos	230	195	223	236	253	227	236	212	236	248		
De 50 a 55 Anos Incompletos	232	208	216	254	238	247	247	227	254	280		
De 55 a 60 Anos Incompletos	187	188	177	196	183	209	216	181	193	199		
De 60 a 65 Anos Incompletos	163	176	181	207	150	151	148	152	180	199		
Acima de 65 Anos	611	583	537	655	518	599	644	535	559	619		
Total	3972	3759	3906	4375	3918	4224	4301	4021	4472	5173	0	0

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Para Hospital Santa Rita	132	156	128	149	123	207	182	162	152	169		
Para U. E. do Agreste	35	70	53	68	59	111	64	73	71	74		
Para HGE	39	61	43	44	27	62	44	53	67	81		
Para Santa Casa de Maceió	1	2	1	1	2	1	0	0	0	0		
Para Outras Unidades	5	1	3	2	4	6	5	11	8	3		

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

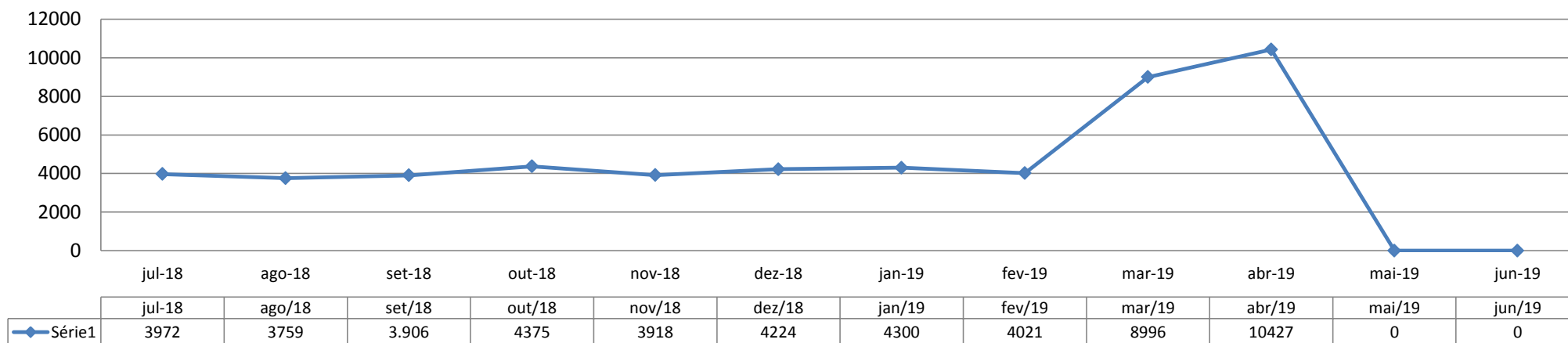
Contrato de Gestão 113/2018

Para Hospital Chama	1	3	2	2	0	1	3	4	2	1		
HDT	0	2	6	1	2	2	3	7	3	2		
Total	213	295	236	267	217	390	301	310	303	330	0	0

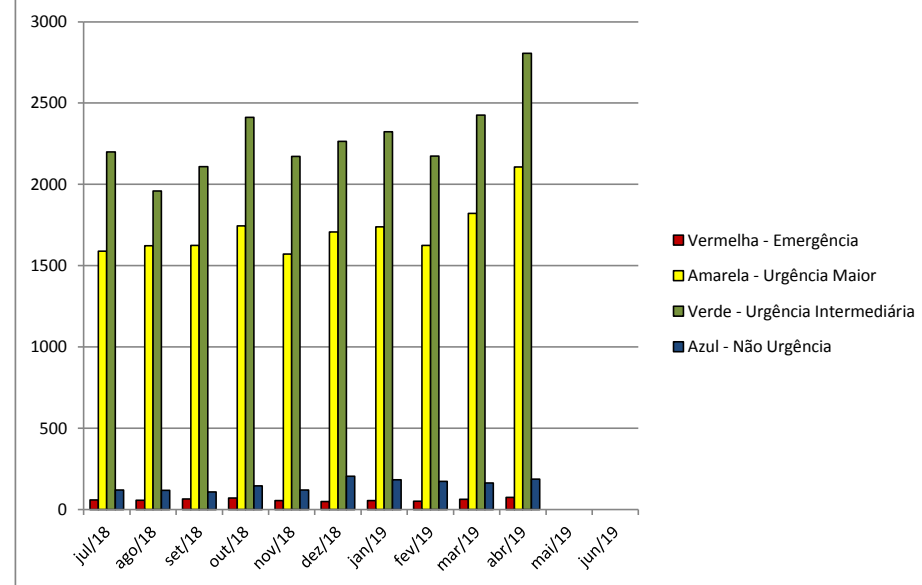
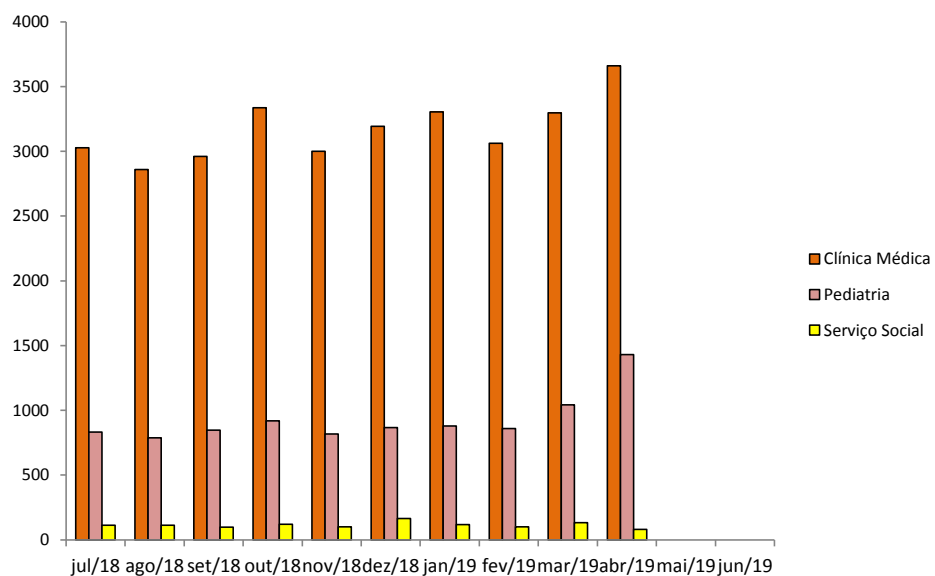
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	133	119	96	119	115	126	87	0	36	62		
Suturas	90	91	81	100	113	106	80	33	52	54		
Aplicação de medicamentos	3715	3072	3187	3397	3167	3377	2954	3230	3886	4448		
Eletrocardiograma	213	238	227	285	231	278	222	227	263	267		
Inalação/nebulização	615	1179	1021	975	661	688	547	421	438	749		
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Aferição de Pressão Arterial	3127	2722	2862	3271	2894	3184	3327	3978	2609	2518		
Exames de Imagem	719	771	626	740	454	0	162	466	501	784		
Imobilização	3	2	2	2	3	3	2	0	0	0		
Exames Laboratórios	862	899	1306	1397	1039	1295	1019	651	689	1454		
Lavagem de Gastrica	2	1	10	6	7	12	5	1	0	0		
Drenagem de Abscesso	5	3	3	0	8	1	2	1	0	0		
Observação	281	334	389	494	384	418	275	23	52	81		
Total	9765	9431	9810	10786	9076	9488	8682	9031	8526	10417	0	0

Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSAS EXTERNAS	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0		
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0		
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
IAM	1	3	0	2	1	1	0	0	1	0		
FMO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	2	1	1	1	0	1	0	0	1		
CAUSA NAO IDENTIFICADA	3	1	2	5	4	7	2	3	4	5		
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PCR	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2		
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
P_CARDIACA NAO ESPECIFICADA	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0		
SUICIDIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
CHOQUE SEPTICO	1	0	0	1	0	1	0	1	2	0		
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
CHOQUE CARDIOGENICO	3	1	1	1	0	0	0	0	1	6		
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
INFECCAO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
INSUFICIENCIA HEPATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total Óbitos	10	13	7	14	8	12	4	4	11	15	0	0

Total de Atendimento de Urgência/Emergência

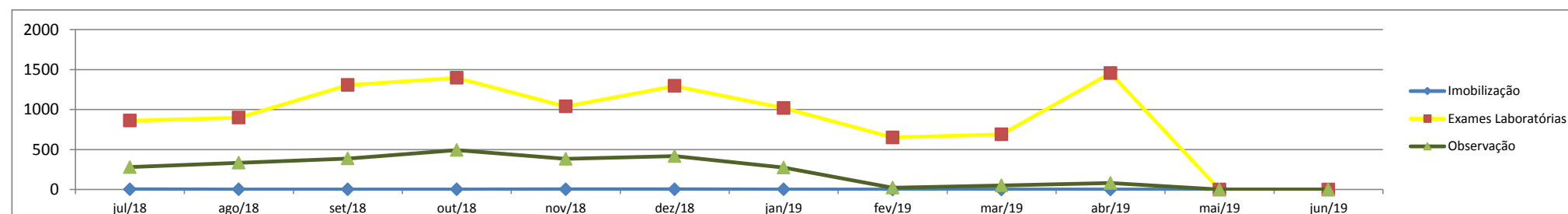
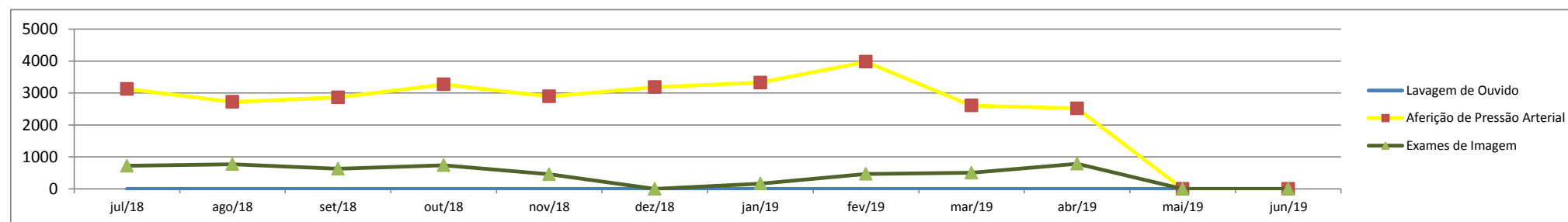
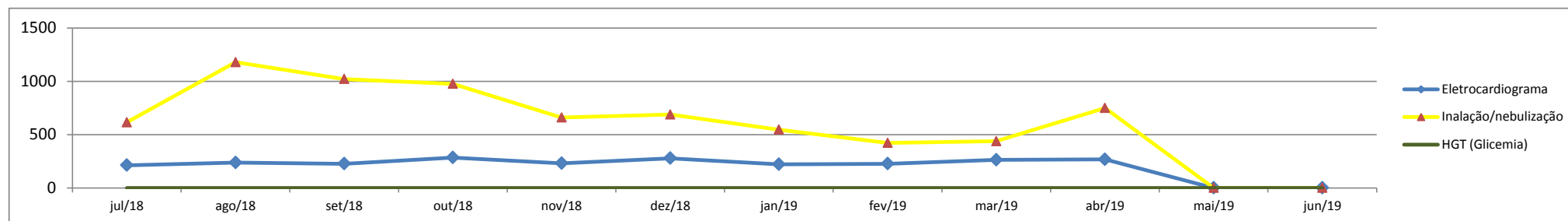
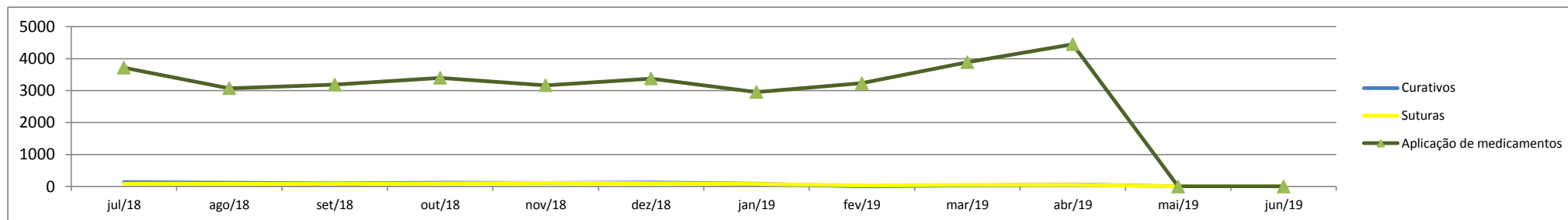


AB

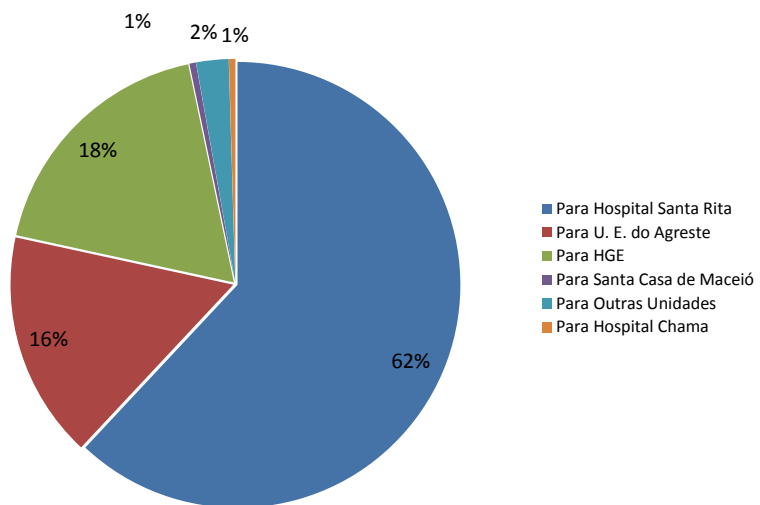


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

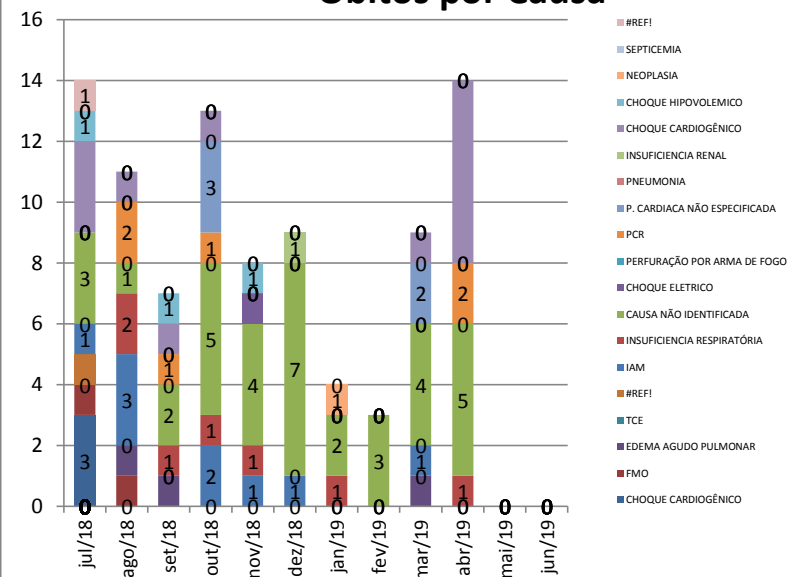
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferência Externa no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duç	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
ABR	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24601	M	P	01/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24602	M	P	01/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24603	M	P	01/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24604	M	A	01/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24605	M	P	01/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24606	M	P	01/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24607	P	A	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24608	P	A	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24609	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24610	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24611	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24612	P	A	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24613	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24614	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24615	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24616	M	P	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24617	P	A	02/abr	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24618	M	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24619	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24620	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24621	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24622	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24623	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24624	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24625	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24626	M	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24627	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24628	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24629	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24630	M	P	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24631	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24632	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24633	M	P	2/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24634	P	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24635	M	A	3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24636	M	P	3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24637	P	A	3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24638	M	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24639	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24640	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24641	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24642	M	P	3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24643	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24644	M	P	3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24645	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24646	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24647	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24648	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24649	P	A	3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24650	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24651	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24652	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24653	P	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24654	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24655	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24656	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24657	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24658	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24659	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24660	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24661	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24662	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24663	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24664	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24665	M	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24666	P	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24667	M	P	4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24668	M	A	4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24669	M	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24670	M	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24671	M	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24672	M	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24673	M	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24674	P	A	4//42019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24675	P	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24676	P	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24677	M	P	4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24678	M	P	4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24679	M	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24680	P	A	4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24681	P	A	4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24682	M	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24683	M	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24684	M	P	5/4/2019	B	B	B		RU	P	E		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	RU	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24685	M	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24686	M	A	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24687	M	P	5/4/2019	E	E	E		E	E	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24688	M	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24689	M	A	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24690	P	A	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24691	P	A	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24692	M	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24693	M	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24694	M	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24695	M	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24696	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24697	M	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24698	M	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24699	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24700	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24701	M	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24702	M	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24703	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24704	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24705	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24706	M	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24707	P	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24708	P	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24709	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24710	P	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24711	M	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24712	P	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24713	S	P	7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24714	M	P	7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24715	P	A	7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24716	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24717	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24718	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24719	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24720	P	A	7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24721	M	P	7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24722	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24723	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24724	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24725	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24726	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24727	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24728	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24729	P	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24730	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24731	M	P	8/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24732	M	P	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24733	M	A	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24734	P	A	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24735	P	A	8/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24736	P	A	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24737	M	P	8/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24738	M	P	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24739	M	P	8/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24740	M	P	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24741	M	A	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24742	M	A	8/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24743	M	A	8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24744	M	P	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24745	M	P	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24746	M	P	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24747	P	A	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24748	M	P	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24749	M	P	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24750	M	A	9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24751	P	A	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24752	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24753	P	A	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24754	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24755	P	A	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24756	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24757	M	A	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24758	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24759	M	A	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24760	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24761	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24762	M	A	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24763	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24764	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24765	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24766	M	P	10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24767	M	P	10/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24768	P	A	10/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24769	M	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24770	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24771	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24772	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24773	M	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24774	P	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24775	M	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24776	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24777	P	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24778	P	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24779	P	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24780	P	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24781	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24782	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24783	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24784	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24785	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24786	P	A	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24787	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24788	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24789	M	P	11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24790	P	A	12/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24791	M	P	12/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24792	S	P	12/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24793	P	A	12/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24794	M	P	12/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24795	M	P	12/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24796	M	P	12/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24797	M	P	12/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24798	M	P	12/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
24799	M	P	12/4/2019	B	B	B		P	RE	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24800	P	A	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24801	P	A	12/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24802	P	A	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24803	M	P	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24804	M	A	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24805	M	P	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24806	M	P	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24807	M	P	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24808	M	P	12/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24809	M	P	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24810	M	P	12/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24811	M	P	13/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24812	M	A	13/4/2019	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24813	M	P	13/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24814	M	P	13/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24815	M	P	13/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24816	M	P	13/4/2019	B	B	B		RU	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24817	P	A	13/4/2019	B	B	B		RU	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24818	M	P	13/4/2019	B	B	B		RU	RU	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24819	M	P	13/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24820	M	P	13/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24821	M	P	13/4/2019	B	B	B		RU	RU	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24822	P	A	13/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24823	M	P	13/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24824	M	A	13/4/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24825	P	A	13/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24826	M	A	14/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24827	P	A	14/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24828	P	A	14/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24829	M	P	14/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24830	M	P	14/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24831	M	A	14/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24832	M	P	14/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24833	P	A	14/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24834	M	P	14/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24835	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24836	M	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24837	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24838	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24839	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24840	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24841	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24842	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24843	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24844	M	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24845	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24846	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24847	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24848	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24849	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24850	P	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24851	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24852	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24853	M	P	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24854	M	A	15/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24855	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24856	P	A	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24857	M	A	16/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24858	M	P	16/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24859	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24860	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24861	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24862	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24863	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24864	M	A	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24865	P	A	16/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24866	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24867	S	A	16/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24868	M	A	16/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24869	P	A	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24870	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24871	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24872	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24873	M	P	16/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24874	M	P	17/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24875	P	A	17/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24876	M	A	17/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24877	M	A	17/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24878	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24879	P	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24880	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24881	P	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24882	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24883	P	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24884	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24885	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24886	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24887	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24888	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24889	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24890	P	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24891	P	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24892	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24893	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24894	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24895	M	A	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24896	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24897	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24898	M	P	18/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24899	M	A	19/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24900	M	P	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24901	P	A	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24902	P	A	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24903	M	P	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24904	M	P	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24905	M	P	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24906	M	P	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24907	M	P	19/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24908	P	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24909	P	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24910	P	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24911	M	P	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24912	P	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24913	M	P	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24914	M	P	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24915	P	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24916	M	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24917	P	A	20/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24918	M	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24919	M	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24920	P	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24921	M	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24922	M	P	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24923	M	P	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24924	P	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24925	P	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24926	M	P	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24927	M	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24928	M	P	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24929	M	A	21/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24930	M	P	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24931	P	P	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24932	P	A	22/4/2019	B	B	B		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24933	P	A	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24934	M	A	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24935	P	A	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24936	P	A	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24937	M	A	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24938	P	A	22/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24939	M	P	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24940	P	A	23/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24941	M	P	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24942	M	P	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24943	M	A	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24944	M	P	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24945	M	P	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24946	M	A	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24947	M	A	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24948	M	A	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24949	M	A	23/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24950	M	A	23/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24951	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24952	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24953	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24954	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24955	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24956	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24957	M	P	24/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24958	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24959	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24960	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24961	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24962	P	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24963	P	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24964	M	P	24/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24965	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24966	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24967	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24968	M	A	24/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24969	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24970	P	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24971	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24972	M	P	24/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24973	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24974	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24975	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24976	P	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24977	M	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24978	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24979	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24980	P	A	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24981	M	P	24/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24982	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24983	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24984	M	P	25/4/2019	B	B	RE		B	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24985	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24986	M	P	25/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
24987	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24988	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24989	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24990	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24991	M	P	25/4/2019	RE	B	B		B	B	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24992	M	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24993	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24994	P	A	25/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24995	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24996	M	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24997	M	P	25/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24998	M	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24999	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25000	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25001	M	A	25/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	B	B	S
25002	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25003	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25004	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25005	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25006	P	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25007	M	A	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25008	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25009	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25010	M	P	25/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25011	M	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25012	P	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25013	M	P	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25014	M	P	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25015	P	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25016	M	P	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25017	M	P	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25018	M	P	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25019	M	P	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25020	P	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25021	M	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25022	P	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25023	M	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25024	P	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25025	M	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25026	P	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25027	M	A	26/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25028	M	A	27/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25029	M	P	27/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25030	S	P	27/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25031	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25032	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25033	M	P	27/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25034	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25035	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25036	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25037	P	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25038	P	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25039	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25040	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25041	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25042	P	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25043	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25044	M	A	27/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25045	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25046	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25047	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25048	M	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25049	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25050	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25051	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25052	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25053	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25054	P	A	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25055	M	P	27/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25056	M	P	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25057	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25058	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25059	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25060	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25061	M	A	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25062	P	A	28/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25063	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25064	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25065	M	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25066	M	P	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25067	M	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25068	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25069	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25070	M	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25071	S	P	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25072	P	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25073	M	P	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25074	P	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25075	P	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25076	M	P	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25077	P	A	28/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25078	P	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25079	P	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25080	P	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25081	M	A	28/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25082	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25083	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25084	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25085	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25086	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25087	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25088	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25089	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25090	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25091	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25092	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25093	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25094	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25095	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25096	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25097	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25098	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25099	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25100	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25101	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25102	M	A	29/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25103	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25104	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25105	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25106	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25107	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25108	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25109	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25110	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25111	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25112	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25113	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25114	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25115	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25116	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25117	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25118	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25119	P	A	29/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25120	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25121	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25122	M	P	29/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25123	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25124	M	P	29/4/2019	E	E	E		RU	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25125	M	A	29/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25126	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25127	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25128	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25129	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25130	P	A	29/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25131	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25132	P	A	29/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25133	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25134	M	P	29/4/2019	B	B	B		RU	RE	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25135	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25136	M	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25137	P	A	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25138	M	P	29/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25139	M	P	29/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25140	P	A	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25141	P	A	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25142	M	P	30/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25143	M	A	30/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25144	P	A	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25145	M	A	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25146	M	P	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25147	M	A	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25148	M	A	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25149	M	P	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25150	M	P	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25151	M	P	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25152	M	A	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25153	P	A	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25154	P	A	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25155	P	A	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25156	P	A	30/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25157	M	P	30/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	64
Bom	491
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	557

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	64
Bom	491
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
ABRIL	557

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	63
Bom	476
Regular	15
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	557

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	62
Bom	488
Regular	7
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	61
Bom	493
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	64
Bom	492
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	62
Bom	442
Regular	21
Ruim	31
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	557

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	63
	490
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	61
Bom	491
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	61
Bom	496
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	61
Bom	494
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	58
Bom	439
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	497

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	61
Bom	495
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	61
Bom	494
Regular	1
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	61
Bom	496
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

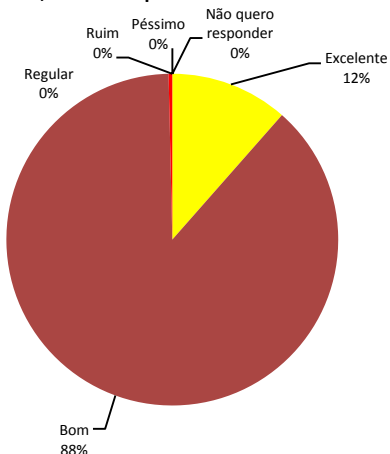
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	61
Bom	496
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	61
Bom	496
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	557

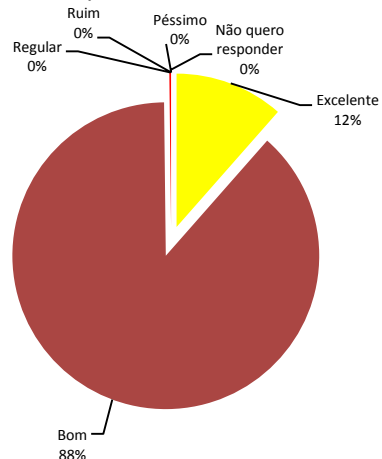
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	557
Insatisfeito (a)	0
Total	557

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	352
Pediatria	140
Serviço Social	5

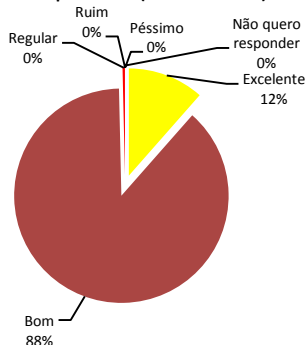
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



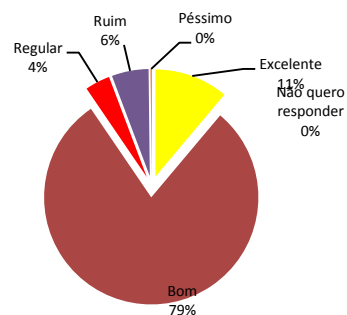
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



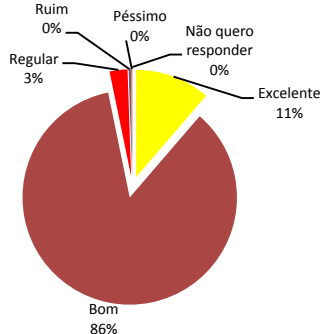
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



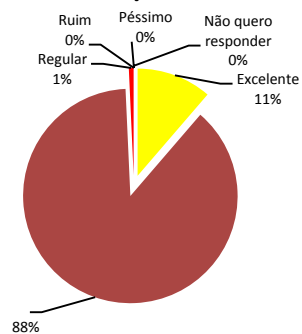
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



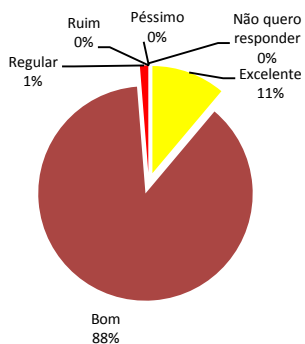
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



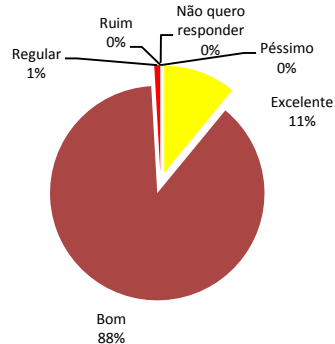
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



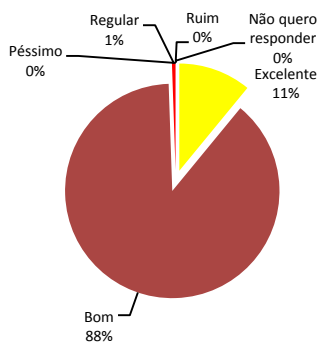
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



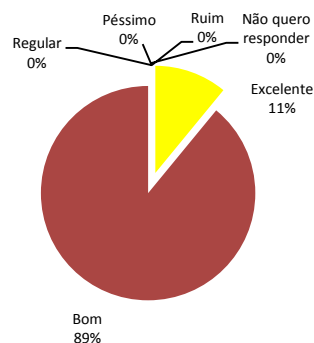
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



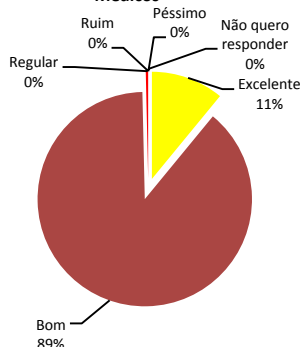
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



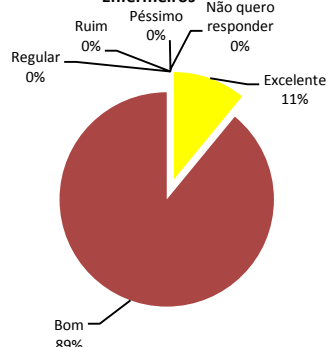
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



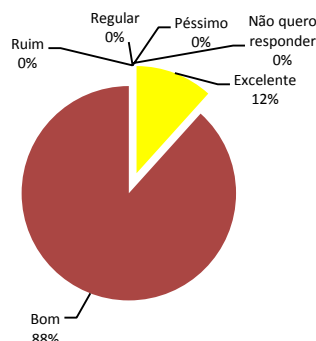
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



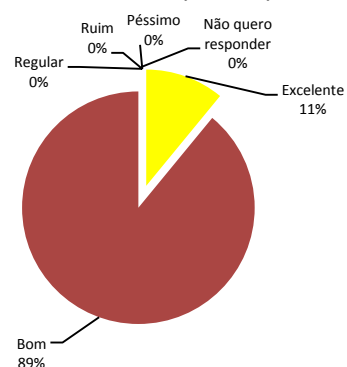
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



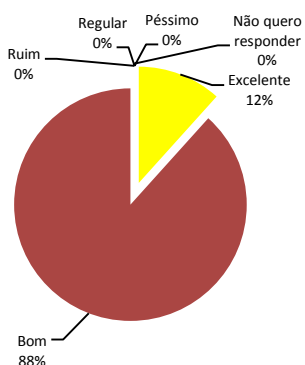
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



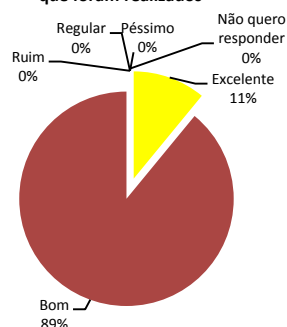
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



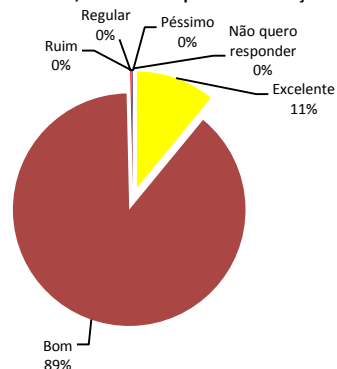
As explicações do médico durante o atendimento



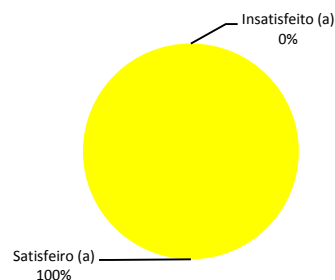
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	SAMILA ADELAINE DA CONCEICAO FRANCA	
Telefone:		996734100
Endereço:	HELENILDO RIBEIRO	
Cidade	PALMEIRA DOS INDIOS	

Queixa/Reclamação:

Acompanhante reclama da demora do atendimento médico.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:	JAMILLY
Telefone:	
Endereço:	JOTA DUARTE
Cidade	PALMEIRA

Queixa/Reclamação:

PACIENTE RECLAMA QUE O MÉDICO NÃO PASSOU RECEITA.

ABRIL

Elogios-Sugestões

Nome: MARIA APARECIDA DA SILVA

Telefone:

Endereço: SITIO CABACEIRO

Cidade: PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Elogio/Sugestão:

Paciente relata que gostou do atendimento já é a terceira vez que vem para o atendimento na unidade e sempre foi bem atendida.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome: MARIA ROSA PASCOAL DUARTE OLIVEIRA

Telefone:

Endereço: RUA GOIAS JARDIM BRASIL

Cidade: PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Elogio/Sugestão:

Paciente disse que foi rápido o atendimento e que foi super bem atendida por todos os profissionais.

ABRIL

Nome: ANTONIO MANOEL

Telefone:

996491218

Endereço: SÃO JOSÉ DE BAIXO

Cidade: PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Elogio/Sugestão:

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS/AL ESTÁ DE PARABÉNS, UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE. ESPERO QUE O GESTOR DO MUNICÍPIO MELHORE CADA DIA MAIS, QUEM GANHA COM TUDO ISSO É O NOSSO POVO PALMEIRENSE!

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

RELATÓRIO GERAL

Total:

UNIDADE - UPA DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS

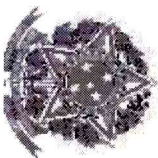
Atividades		Indicador	jul/18		ago/18		set/18		out/18		nov/18		dez/18		jan/19		fev/19		mar/19		abr/19	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	Quanto maior, melhor.	45	21%	63	26,47%	77	33,92%	96	33,68%	90	38,96%	70	25,18%	63	28,38%	51	22,47%	90	34,22%	83	31,09%
	Total de pacientes com queixa de dor torácica		213		238		227		285		231		278		222		227		263		267	
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	Quanto maior, melhor.	3.972	100%	3.759	100%	3.906	100%	4.375	100%	3.918	100%	4.224	100%	4.300	100%	4.021	100%	4.472	100%	5.173	100%
	Total de Atendimentos		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300		4.021		4.472		5.173	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	Quanto menor, melhor.	11	0,28%	11	0,29%	5	0,13%	14	0,32%	8	0,20%	12	0,28%	4	0,09%	4	0,10%	11	0,25%	15	0,29%
	Número de atendimentos realizados		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300		4.021		4.472		5.173	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	Quanto maior, melhor.	281	100%	334	100%	389	100%	494	100%	384	100%	418	100%	275	100%	23	100%	52	100%	81	100%
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação		281		334		389		494		384		418		275		23		52		81	
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	Quanto maior, melhor.	3.046	100%	2.886	100%	2.978	100%	3.351	100%	2.994	100%	3.505	100%	3.332	100%	3.024	100%	3.310	100%	3.576	100%
	Total de usuários > 14 anos registrados		3.046		2.886		2.978		3.351		2.994		3.505		3.332		3.024		3.310		3.576	
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	Quanto maior, melhor.	17	29%	9	15,79%	7	10,77%	15	21,43%	14	25,93%	28	57,14%	21	38,18%	27	52,94%	18	28,57%	14	19,18%
	Total de usuários atendidos na vermelha		59		57		65		70		54		49		55		51		63		73	

UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Sistema de Urgência & Emergência

Relatório Atendimentos x Tipo de Resultado / Alta

Tipo de Resultado / Alta	Quantidade
ALTA MELHORADO	3293
ALTA AUTOMATICA 24H	25
ALTA APÓS CONSULTA	118
EVASÃO	168
ÓBITO	15
TRANSF.P/ HOSP. CHAMA	1
TRANSF.P/ HOSP. DE DOENÇAS TROPICAIS HDT	2
TRANSF.P/ HOSP. GERAL DO ESTADO HGE	81
TRANSF.P/ HOSP. CORURIBE	1
TRANSF.P/ HOSP. PORTUGAL RAMALHO	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA RITA	169
TRANSF.P/ UNIDADE DE EMERGENCIA	74



República Federativa do Brasil
Ministério da Saúde

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação
Relatório de Consulta

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

Data Inicial: 01/04/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 30/04/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	BELEM	8080771	18/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ERICK JOSE DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	BELEM	8080744	27/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	VANUZIA MARA DOS S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	CACIMBINHAS	8080736	26/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	GILDO PATRICIO DA ;
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	ESTRELA DE ALAGOAS	8080425	01/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	GIVANEIDE BEZERRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	ESTRELA DE ALAGOAS	0080431	03/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	LAVINIA ARAUJO NETC
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	ESTRELA DE ALAGOAS	8080734	26/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MAYARA DE BRITO SO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	ESTRELA DE ALAGOAS	8080746	28/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JAQUELINA LIMA GOMI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	IGACI	8080438	06/04/2019	VARICELA	VITOR CHALES VIANA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080426	02/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOAO FELIX TIMBRE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080427	02/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MAYARA LUIZA CAVAL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080428	02/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ANA PAULA BARBOSA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080429	02/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA AMANCIO DA CI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080430	02/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LAUAN FRANCISCO DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080431	03/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ANA LUCIA ROCHA DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080434	04/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ANDERSON DOS SANT
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080435	05/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	VINICIUS JUNIOR BAR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080436	06/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	BENICIO GOMES DA SI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080437	06/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	VERA LUCIA SOARES I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080439	08/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	GABRIEL SANTOS DE ;
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080440	08/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ANTONIO FERREIRA FI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080441	09/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	SAMARA JESSYCA TEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080442	09/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOSE AILTON MARQUE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080443	09/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	DENIS CHARLES SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080432	10/04/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	RICARDO JUNIOR CLEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080447	11/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LAISSA MARIA SILVA C
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080448	11/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ROGERIA BARBOSA D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080449	11/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ROSEANA LOPES MED
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080450	11/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	TALITA MARIA SOUZA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080444	12/04/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	DENISVANIA DA AMOR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080445	12/04/2019	INTOXICACAO EXOGENA	DENISVANIA DE AMOR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080701	13/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MARGARIDA VIEIRA SI



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

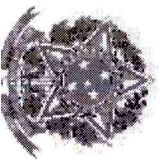
Relatório de Consulta

Data Inicial: 01/04/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 30/04/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080702	13/04/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	CARLOS HENRIQUE FE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080703	13/04/2019	INTOXICACAO EXOGENA	CARLOS HENRIQUE FE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080704	16/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	BRAS BARBOSA DA SII
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080705	17/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	KEVILA KAINE SILVA D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080706	17/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE ADRIANO GOME:
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080707	19/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOAO BISPO DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080712	19/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	WILLAMS DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080713	20/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MARIA SOLANGE DE O
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080714	20/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ANTONIO DE RESENDE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080715	21/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	TIAGO ASAF BRAZ DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080716	21/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ELISABETE SILVA DE S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080717	22/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA DE BROTA FEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080721	22/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	EVILYN SILVA DE QUEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080722	23/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	APARECIDA MARIA ALV
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080723	23/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE MIKAEL LOPES E
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080724	25/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	RONY CARLOS CUSTO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080725	25/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	RANIERE LEANCOURT
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080726	25/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ANTONIO GALDINO DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080727	25/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	LUIZ FERNANDO DA SI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080735	26/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JANEIDE PEREIRA DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080737	26/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	PETRUCIO CARLOS DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080741	27/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	EVELYN MAYARA CAR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080743	27/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA SALETE TORRE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080745	27/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	RAYARA PRISCILA DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080747	29/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	EMANUELLE E BARRO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080752	30/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOSE GAMA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080753	30/04/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	EDUARDO HENRIQUE I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080754	30/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ADELIZA VANESSA BE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080755	30/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	GERALDO LUCENA DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080756	30/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MAKSUEL VIEIRA DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080757	30/04/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	MARIA IVONEIDE CAVF



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

Data Inicial: 01/04/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 30/04/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	QUEBRANGULO	8080433	03/04/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	FABIANO DA SILVA SAI

Palmeira dos Índios, 29 de Abril de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Realizada no último dia 29 de Abril de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e o outro integrante, Danilo Augusto David Zanette – COREN-AL 373-155.

O período avaliado pela comissão compreendeu a competência março de 2019. Neste período, houve 04 óbitos na unidade.

- Total de óbitos com liberação de declaração pela UPA: 07
- Total de óbitos encaminhados ao Serviço de Verificação de Óbitos (SVO): 03
- Total de óbitos encaminhados ao Instituto de Medicina Legal (IML): 01

Analisado os prontuários e as declarações de óbito, a comissão conclui que houve o preenchimento das informações de forma adequada nos onze casos por parte dos médicos, principalmente, na parte V / Campo 40 que identifica as Condições e causas do óbito.

Dos óbitos com declaração fornecida pela unidade, 02 (dois) foram devido patologia infecciosa (choque séptico) e 05 (cinco) foram devido patologias cardiovasculares.

Ao analisar os óbitos encaminhados ao SVO, todos os 03 (três) casos tiveram registros em prontuário que fundamentam tal conduta médica.

Por último, o óbito encaminhado ao IML de fato teve coerência uma vez que o paciente em questão faleceu em consequência de um trauma (queda da própria altura), ou seja, causa externa.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.

Danilo Zanette
COREN-AL 373-155-Enf
Coord. Enf. UPA-DI
Danilo Zanette

Danilo Augusto David Zanette

COREN-AL 373-155

Gustavo H. Tenorio
Médico
CRM/AL 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Óbitos da UPA 24h Palmeira dos Índios

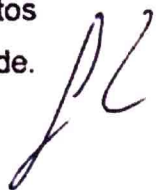
Palmeira dos Índios, 29 de Abril de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Realizada no último dia 29 de Abril de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409. O período avaliado pela comissão compreendeu a competência março de 2019. Neste período, foram analisados cerca de 500 prontuários.

De acordo com a resolução do CFM nº 1638/2002, a Comissão de Revisão de Prontuários reitera que o prontuário eletrônico ou de papel deverá constar os seguintes itens:

- a. Identificação do paciente – nome completo, data de nascimento (dia, mês e ano com quatro dígitos), sexo, nome da mãe, naturalidade (indicando o município e o estado de nascimento), endereço completo (nome da via pública, número, complemento, bairro/distrito, município, estado e CEP);
- b. Anamnese, exame físico, exames complementares solicitados e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado;
- c. Evolução diária do paciente, com data e hora, discriminação de todos os procedimentos aos quais o mesmo foi submetido e identificação dos profissionais que os realizaram, assinados eletronicamente quando elaborados e/ou armazenados em meio eletrônico;
- d. Nos prontuários em suporte de papel é obrigatória a legibilidade da letra do profissional que atendeu o paciente, bem como a identificação dos profissionais prestadores do atendimento. São também obrigatórias a assinatura e o respectivo número do CRM;
- e. Nos casos emergenciais, nos quais seja impossível a colheita de história clínica do paciente, deverá constar relato médico completo de todos os procedimentos realizados e que tenham possibilitado o diagnóstico e/ou a remoção para outra unidade.



A nova plataforma implantada de prontuário eletrônico, Hospidata, ainda apresenta fragilidades mencionadas no relatório anterior, tais como:

- Não possui local para preenchimento de guia de transferência de paciente para unidade de referência;
- Não possui guia de transferência para SVO ou IML;

Permanece o problema em finalizar o prontuário no sistema devido a problemas operacionais da equipe multidisciplinar, impactando diretamente no procedimento de alta médica que fica impedido de ser realizado.

No entanto, a comissão reitera com todo o corpo clínico a necessidade de finalizar o prontuário eletrônico uma vez que o mesmo servirá de base de resgate de dados para qualquer demanda judicial ou do familiar do paciente.

A comissão aguarda se houve as melhorias através de comunicado oficial do responsável pelo setor de informática da unidade ou da diretoria.

A comissão destaca que independente da plataforma utilizada, a administração da UPA sempre respeitou a resolução do CFM nº 1638/2002 e, por isso, sempre imprimiu os prontuários eletrônicos para carimbo e assinatura do médico em todas as páginas que diz respeito a este profissional. Tal decisão sobre a impressão de todos os prontuários respeita a Resolução do CFM nº 1821/07 no seu Artigo 4º "Não autorizar a eliminação do papel quando da utilização somente do "Nível de garantia de segurança 1 (NGS1), por falta de amparo legal". No caso atual, o prontuário impresso é complementado com folhas de prontuário de papel para não perder a informação.

A comissão deixa claro para todo o corpo clínico que o preenchimento adequado do prontuário é condição sine qua non em qualquer serviço de saúde, principalmente, nos serviços de urgência e emergência. Tal comissão disponibiliza para o corpo clínico em formato PDF a Resolução do CFM nº 1638/2002 para consulta. Também a comissão está disponível para sanar eventuais dúvidas.

JP

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.

Gustavo H. Tenorio
Médico
CRM/AL 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários da UPA 24h Palmeira dos Índios

Palmeira dos Índios, 29 de Abril de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Realizada no último dia 29 de Abril de 2019 reunião da Comissão de Ética Médica entre o secretário, Bruno Rocha Ferro – CRM-AL 5567, e a vogal, Taciana Carneiro Farias – CRM-AL 6738. O período avaliado pela comissão compreendeu a competência março de 2019. Neste período, foi discutido 01 (um) tema:

- Transferência de pacientes (**RESOLUÇÃO CFM nº 1.672/2003**);

Tal resolução resolve:

Art. 1º - Que o sistema de transporte inter-hospitalar de pacientes deverá ser efetuado conforme o abaixo estabelecido:

I- O hospital previamente estabelecido como referência não pode negar atendimento aos casos que se enquadrem em sua capacidade de resolução.

II- Pacientes com risco de vida não podem ser removidos sem a prévia realização de diagnóstico médico, com obrigatória avaliação e atendimento básico respiratório e hemodinâmico, além da realização de outras medidas urgentes e específicas para cada caso.

III- Pacientes graves ou de risco devem ser removidos acompanhados de equipe composta por tripulação mínima de um médico, um profissional de enfermagem e motorista, em ambulância de suporte avançado. Nas situações em que seja tecnicamente impossível o cumprimento desta norma, deve ser avaliado o risco potencial do transporte em relação à permanência do paciente no local de origem.

IV- Antes de decidir a remoção do paciente, faz-se necessário realizar contato com o médico receptor ou diretor técnico no hospital de destino, e ter a concordância do(s) mesmo(s).

V- Todas as ocorrências inerentes à transferência devem ser registradas no prontuário de origem.

[Assinatura]

[Assinatura]
Taciana Farias
Médica
CRM-PE 22482

UPA DR. Helenilda Veloso Pimentel Canales

Rua Braulio Montenegro, S/N - Vila Mana - CEP 57607-520 Palmeira dos Índios - AL

VI- Todo paciente removido deve ser acompanhado por relatório completo, legível e assinado (com número do CRM), que passará a integrar o prontuário no destino. Quando do recebimento, o relatório deve ser também assinado pelo médico receptor.

VII- Para o transporte, faz-se necessária a obtenção de consentimento após esclarecimento, por escrito, assinado pelo paciente ou seu responsável legal. Isto pode ser dispensado quando houver risco de morte e impossibilidade de localização do(s) responsável(is). Nesta circunstância, o médico solicitante pode autorizar o transporte, documentando devidamente tal fato no prontuário.

VIII- A responsabilidade inicial da remoção é do médico transferente, assistente ou substituto, até que o paciente seja efetivamente recebido pelo médico receptor.

- a) a responsabilidade para o transporte, quando realizado por Ambulância tipo D, E ou F é do médico da ambulância, até sua chegada ao local de destino e efetiva recepção por outro médico.
- b) as providências administrativas e operacionais para o transporte não são de responsabilidade médica.

IX- O transporte de paciente neonatal deverá ser realizado em ambulância do tipo D, aeronave ou nave contendo:

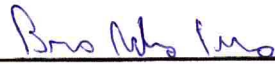
- a) incubadora de transporte de recém-nascido com bateria e ligação à tomada do veículo (12 volts), suporte em seu próprio pedestal para cilindro de oxigênio e ar comprimido, controle de temperatura com alarme. A incubadora deve estar apoiada sobre carros com rodas devidamente fixadas quando dentro da ambulância;
- b) respirador de transporte neonatal;
- c) nos demais itens, deve conter a mesma aparelhagem e medicamentos de suporte avançado, com os tamanhos e especificações adequadas ao uso neonatal.

Art. 2º - Os médicos diretores técnicos das instituições, inclusive os dos serviços de atendimento pré-hospitalar, serão responsáveis pela efetiva aplicação destas normas.

Art. 3º - Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

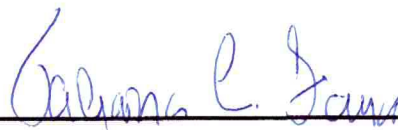
Na competência analisada não houve demanda externa para a comissão.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.



Bruno Rocha Ferro - CRM 5567 AL

Secretário da Comissão de Ética Médica da UPA 24h Palmeira dos Índios



Taciana Carneiro Farias - CRM 6738 AL

Vogal da Comissão de Ética Médica da UPA 24h Palmeira dos Índios

		Competência 04/2019		
FORNECEDOR	SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PERÍODO CONTRATADO		CRITERIO DE FATURAMENTO VALOR (R\$)
		DATA INÍCIO	DATA FIM	
SERQUIP	COLETA DE RESIDUOS INFECTANTES	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
JR INFORPARTNER INFORMATICA, LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA	LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 1.620,00
JR XAVIER	DEDETIZAÇÃO	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 1.020,00
ILAND COM E SERV DE INFORMATICA LTDA	LOCAÇÃO DO SERVIDOR	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 3.617,46
A. A EVANGELISTA DA SILVA	LOCAÇÃOD DE IMPRESSORAS	01/09/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
PRORAD	SERVIÇOS DE RADIOPROTEÇÃO (DOSIMETROS)	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
CASAL	FORNECIMENTO DE ÁGUA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
ART CONTÁBIL	SERVIÇOS COMPARTILHADOS	01/07/2019	30/04/2019	R\$ 62.650,00
ELETROBRÁS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
E R DE SOUZA AGRA	FORNECIMENTO DE INTERNET	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 700,00
PROTEC	LOCAÇÃO DA PROCESSADORA DO APARELHO DE RAIOS-X	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 800,00
NORTE NORDESTE	SERVIÇOS DE LIMPEZA DE FOSSA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
ADVISERSIT SERVIÇOS DE INFORMATICA	SERVIÇOS DE SUPORTE AO BANCO DE DADOS	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 920,00
ASSOCIAÇÃO BENEF. DE PALMEIRA DOS INDIOS	SERVIÇOS DE LAVANDERIA DO ENXOVAL E EXAMES LABORATORIAIS	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
HELPMED SERVIÇOS MÉDICOS EM SAÚDE S/S LTDA	SERVIÇOS DE CLINICA MEDICA E PEDIATRIA	01/08/2018	30/04/2019	R\$ 280.400,00
HOSPIDATA	SERVIÇOS DE SISTEMA	23/01/2019	30/04/2019	R\$ 6.500,00
TELEMAR	TELEFONIA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
RESTAURANTE LABAREDDAS GRILL	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	25/08/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
EVERTON DA SILVA SANTOS ENTREGA - ME	SERVIÇOS DE MOTOTAXI E TAXI	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
JAC AQUINO	FORNECIMENTO DE OXIGÊNIO	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
MACEIÓTEC	LOCAÇÃO DE DESFIBRILADOR	01/10/2018	30/04/2019	R\$ 830
MACEIÓTEC	SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	02/01/2019	30/04/2019	R\$ 3.400,00

		Competência 04/2019		
FORNECEDOR	SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PERÍODO CONTRATADO		CRITERIO DE FATURAMENTO VALOR (R\$)
		DATA INÍCIO	DATA FIM	
SERQUIP	COLETA DE RESIDUOS INFECTANTES	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
JR INFORPARTNER INFORMATICA, LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA	LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 1.620,00
JR XAVIER	DEDETIZAÇÃO	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 1.020,00
ILAND COM E SERV DE INFORMATICA LTDA	LOCAÇÃO DO SERVIDOR	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 3.617,46
A. A EVANGELISTA DA SILVA	LOCAÇÃOD DE IMPRESSORAS	01/09/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
PRORAD	SERVIÇOS DE RADIOPROTEÇÃO (DOSIMETROS)	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
CASAL	FORNECIMENTO DE ÁGUA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
ART CONTÁBIL	SERVIÇOS COMPARTILHADOS	01/07/2019	30/04/2019	R\$ 62.650,00
ELETROBRÁS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
E R DE SOUZA AGRA	FORNECIMENTO DE INTERNET	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 700,00
PROTEC	LOCAÇÃO DA PROCESSADORA DO APARELHO DE RAIOS-X	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 800,00
NORTE NORDESTE	SERVIÇOS DE LIMPEZA DE FOSSA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
ADVISERSIT SERVIÇOS DE INFORMATICA	SERVIÇOS DE SUPORTE AO BANCO DE DADOS	01/07/2018	30/04/2019	R\$ 920,00
ASSOCIAÇÃO BENEF. DE PALMEIRA DOS INDIOS	SERVIÇOS DE LAVANDERIA DO ENXOVAL E EXAMES LABORATORIAIS	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
HELPMED SERVIÇOS MÉDICOS EM SAÚDE S/S LTDA	SERVIÇOS DE CLINICA MEDICA E PEDIATRIA	01/08/2018	30/04/2019	R\$ 280.400,00
HOSPIDATA	SERVIÇOS DE SISTEMA	23/01/2019	30/04/2019	R\$ 6.500,00
TELEMAR	TELEFONIA	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
RESTAURANTE LABAREDDAS GRILL	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	25/08/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
EVERTON DA SILVA SANTOS ENTREGA - ME	SERVIÇOS DE MOTOTAXI E TAXI	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
JAC AQUINO	FORNECIMENTO DE OXIGÊNIO	01/07/2018	30/04/2019	POR DEMANDA
MACEIÓTEC	LOCAÇÃO DE DESFIBRILADOR	01/10/2018	30/04/2019	R\$ 830
MACEIÓTEC	SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	02/01/2019	30/04/2019	R\$ 3.400,00

RESPONSÁVEL: INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL								Abril - 2019	
UNIDADE GERENCIADA: UPA DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS									
CÓDIGO UNIDADE GERENCIADA: 7481624									
RH CONTRATADO DA UNIDADE COMO PJ									
Empresa	Especialidade	Cod. Bras. Ocupação	Qtd. de profissionais	Forma de contratação	Unidade de Medida associada a quantidade (exames, pareceres, laudos, etc)	Carga horária semanal associada com a função do prestador (plantonista, rotina, coordenador, supervisor, etc)	Valor pago no mês		
HELPMED SERVICOS EM SAÚDE S/S LTDA	CLÍNICA MÉDICA	2251-25	26	PJ		03 MÉDICOS DURANTE 24HS DE SEGUNDA A DOMINGO + 01 COORDENADOR MÉDICO	R\$ 280.400,00		
Total							R\$ 280.400,00		

#	CPF	CNS	CRM	NOME DO MÉDICO
1	86077031453	204322600260008	3018	ADOLFO LOBO PEREIRA
2	03255129494	980016287199895	5567	BRUNO ROCHA FERRO
3	05762551300	700204930946525	7567	DANIEL BERNARDES RODRIGUES
4	34538739472	704509308627416	4273	DELTON DE ARAUJO MONTEIRO
5	05158069433	980016289280185	5823	DIOGO MOSER DAMIANI
6	67692990468	709108292666130	4421	FABIO DA SILVA PEDROSA
7	05686609438	706706545831116	7467	FLAVIA EMANUELLE COSTA SILVA
8	05377835476	980016289768986	6409	GUSTAVO HENRIQUE TENORIO DE SOUZA
9	07696335448	700505555280750	7646	HELADIO NUNES DE ALMEIDA
10	10939546477	704602165645923	7730	HELIO VIEIRA DOS SANTOS JUNIOR
11	06598769493	706009876900041	7336	JACKSON ALVES TORRES
12	07129846402	700002997176004	7571	JOAO VICTOR CAMPOS DA SILVA
13	03950225412	700409473121041	5550	JOSE RONALD CAVALCANTI DA ROCHA FREITAS
14	08671162427	705205453217174	7676	MATHEUS LIRA HANDRO
15	09093993445	700003826658102	7637	MAYARA DA SILVA CUSTODIO
16	05449204574	704202760691182	7806	RAPHAEL NOVAIS FARIA FROTA
17	07171074420	701808256047572	7664	RENATA CAMILA DA SILVA REGO
18	08539776405	706009893652441	7757	REUDO HELENO AMORIM PEREIRA FILHO
19	08142286408	700000055754605	6739	RICARDO HENRIQUE DE BARROS LIMA FILHO
20	49439502487	207285186480000	4006	ROGER DA SILVA RIBEIRO
21	01760265500	980016283651521	7815	SOFIA BRANDAO GOMES
22	01193534402	709806005322290	6738	TACIANA CARNEIRO FARIAS
23	07751832452	705109442155770	7711	THAYRONE DE MIRANDA BARRETO
24	96241195387	708602541390585	8759	THIAGO GONDIM DE MENEZES
25	08460509435	700803447832387	7690	WILLYAM RODRIGUES DE SOUZA MENEZES
26	09103128423	700108957659610	7702	YURI QUEFREN DAMASCENO FARIAS

Administração de Medicamentos e Vias de Administração

Palmeira dos Índios, de 05 de 04 de 19

01	Fátima Alves do Filho	Tec. Enf. Fátima S
02	Guarapo Gomes da Silva	Tec. enfermagem
03	Edmundo Mendes dos Santos	
04	Wagner Dias	enfermeira
05	Valério Vicente	tec. enfer
06	Marcos Aurélio do Nascimento	tec. Enferma
07	João Carlos Costa Alves	Tec. enfermagem
08	Luciene Santos S. Cavalcanti	tec. Enfermagem
09	Resana Lopes Melo	Tec. Enfermagem
10	Natanna W. F. dos Santos	Enfermeira
11	Elisângela da S. Ferreira	Tec. enfermagem
12	Quian Villera A. Cavaco	Enfermeira
13	Lúcia Maria Ferreira da Silva	Tec. Enfermagem
14	Shelly de Fátima Vieira Azeite	tec. enfer
15	Kátia Danielle de Albuquerque	Enfermeira
17	Christiane V. Gomes	Tec. Enfermeira
18	Maria Helena da Cruz	Tec. Enf
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		

CAMPANHA EM PROL DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

23/04/2019

LISTA DE PRESENÇA

Nº	NOME	ASSINATURA
1	Dona Maria de Oliveira	[Assinatura]
2	MARIA BILGIERA DA SILVA	[Assinatura]
3	Valeria Vicente da Silva	[Assinatura]
4	Paulo da Silva	[Assinatura]
5	Phelipe Souza dos Santos	[Assinatura]
6	Luiz C. D. de Barros	[Assinatura]
7	Almeida Mendes, dos Santos	[Assinatura]
8	Alves, Paulo Roberto dos Santos	[Assinatura]
9	Danilo Corneio	[Assinatura]
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		